Договор - публичная оферта возмездного оказания консультационных услуг

г. Москва
«9» сентября 2026 г.

Настоящий Договор – публичная оферта (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта, оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между оферентом
Гражданкой РФ Сторожевой Полиной Эдуардовной являющейся плательщиком налога на профессиональный доход на основании справки о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (форма КНД 1122035) от «07» сентября 2024 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

Заказчиком - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее по тексту - Заказчик). Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящей оферты в момент оформления и оплаты заказа на Сайте Исполнителя по адресу: https://www.polinastorozheva.ru
либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку, QR-код на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг (далее – услуга, услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Текст настоящей публичной оферты расположен по адресу: https://www.polinastorozheva.ru

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пожалуйста, тщательно ознакомьтесь с положениями настоящего Договора возмездного оказания консультационных услуг (публичной Оферты) (включая все приложения нему) до того, как выражать согласие с Офертой, вносить предоплату (оплату). Договор является объемным и сложным юридически значимым документом. Если у вас нет полной уверенности в том, что вы правильно истолковали положения Договора – пожалуйста, не пренебрегайте возможностью обратиться к Исполнителю за помощью в толковании Договора до того, как соглашаться с его условиями.
Внимательно изучите все перечисленные ниже условия, включая ограничения, запреты, предупреждения о рисках, выдаваемые согласия.
Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора и приложений к нему, вам необходимо отказаться от оплаты и использования услуг.
Оферта может иметь ограниченный срок на ее принятие. Перед внесением оплаты убедитесь в том, что указанный срок не истек.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеуказанные термины используются в следующем значении (термины лишь дают понимание Сторонам, как толковать тот или иной термин)

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Договор – публичная оферта возмездного оказания консультационных услуг – настоящий документ, опубликованный Исполнителем по адресу: https://www.polinastorozheva.ru, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами. Оферта действительна в течение всего срока до момента внесения в нее изменений. Новая редакция оферты действует с момента ее размещения по адресу, указанному выше. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием консультационных услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

Акцепт оферты (действия, направленные на заключение Договора) – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Заказчиком полностью стоимости услуг Исполнителя в соответствии с выбранной услугой. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с офертой и полностью согласен с ее условиями.
При акцепте на Сайте Исполнителя по адресу - https://www.polinastorozheva.ru:
Заказчик заполняет форму (фамилия, имя, отчество, телефон, эл. почта и иные данные формы) и нажимает на кнопку «Оплатить» или иную (аналогичного значения). Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты, и только при полном согласии с условиями оферты нажать на кнопку и произвести оплату.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее оферту и оплатившее Услуги на описанных в настоящем Договоре условиях (далее также – Заказчик).
Заказчик должен отказаться от совершения акцепта настоящей Оферты и начала потребления консультационных услуг в рамках настоящего Договора: при любом остром состоянии здоровья; при психиатрическом диагнозе без лечения.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется в течение действия Договора оказывать консультационные услуги (консультации) по заявкам Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги. Конкретный перечень Услуг, сроки их оказания указаны в заявках (далее – Услуги, услуги).
1.2. Услуги оказываются Исполнителем на основании заявок Заказчика, направляемых по электронной почте и/или в мессенджерах и/или в устной форме по телефону. Сроки оказания услуг стороны согласовывают отдельно по каждой услуге и указываются в заявках.
1.2.1. В течение действия настоящего Договора Исполнитель вовлечен в непосредственные личные консультации с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика.
1.3. Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям Заказчика, указанным в заявках.
1.4. Исполнитель при оказании услуг не вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению.
1.5. Услуги оказываются Исполнителем:

1.5.1. дистанционно через сеть Интернет, Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы/сервиса/мессенджера, работающих на территории РФ, для оказания консультационных услуг и/или размещения материалов (если они предусмотрены).
1.6. Настоящий Договор является рамочным Договором по смыслу статьи 429.1. Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет общие условия оказания Услуг, на основании которого Заказчик намеревается направлять заявки, являющиеся основанием для оказания Услуг и оплаты соответствующего вознаграждения за их оказание.

2. Порядок сдачи-приемки услуг

2.1. Приемка услуг производится без подписания соответствующего акта сдачи-приемки услуг. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания соответствующей услуги Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества услуги.
2.2. При обнаружении в ходе приемки недостатков результата оказанных услуг Исполнитель обязан в разумный срок устранить их без взимания дополнительной платы.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет:
3.1.1. Первая консультация: 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек.
3.1.2. Сессия ДПДГ (EMDR):
— в будние дни с 11:00 до 17:00 включительно: 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек;
— в будние дни с 18:00, а также в выходные дни: 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек.

Продолжительность 1 консультации – 60-70 минут.
3.2. Оплата услуг, согласно настоящему Договору, производится Заказчиком как 100%-ная постоплата.
3.3. Факт оплаты Заказчиком полной стоимости услуг означает, что Заказчику разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.
3.4. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, при этом, по согласованию Сторон, расчеты могут производиться и в наличной форме.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:
4.1.1. Согласовать с Заказчиком стоимость услуги, формат её предоставления, а также график проведения консультаций в формате электронной переписки или посредством мессенджера Сторон.
4.1.2. Проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность консультирования.
4.1.3. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с графиком проведения консультаций, а также предоставить в разумный срок необходимую поддержку и предоставление обратной связи по телефону или по электронной почте, или в мессенджере между консультациями (при приобретении пакета консультаций).
Город осуществления деятельности Исполнителя: Москва.
Рабочее время Исполнителя: с 10:00 по 19:00.
4.1.4. Соблюдать конфиденциальность.

4.2. Заказчик обязуется:
4.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.
4.2.2. Своевременно выполнять задания (при их наличии) и другие принятые на себя обязательства.
4.2.3. Заказчик должен до даты заключения Договора уведомить Исполнителя о любом остром состоянии здоровья; о психиатрическом диагнозе.

4.2.4. Предупреждать Исполнителя о необходимости переноса консультации не позднее 24 часов до срока проведения консультации.
4.2.5. Не передавать используемые Исполнителем во время консультаций материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
4.2.6. Соблюдать конфиденциальность.

5. Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель имеет право:
5.1.1. В случае нарушения Заказчиком требований п.п. 4.2.1.- 4.2.4. настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.
5.1.2. В случае нарушения Заказчиком требований п. 4.2.5. и п. 4.2.6. настоящего Договора, Исполнитель немедленно прекращает предоставление услуги.
5.1.3. Исполнитель имеет право рекомендовать Заказчику обращаться к другим специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу Сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияют на возможную эффективность.
5.1.4. Возвращать предоплаченные средства в случае добровольного прекращения Заказчиком получения услуг согласно п. 5.2.5. настоящего Договора, удержав из них стоимость фактически оказанных услуг.
5.1.5. Переносить консультацию не позднее 24 часов до срока проведения консультации.

5.2. Заказчик имеет право:
5.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 1.1. настоящего договора, иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Заказчика.
5.2.2. По запросу получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих изменений в результате получения услуг согласно настоящему Договору.
5.2.3. Перенести очередную консультацию, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часов.
5.2.4. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала очередной консультации.

5. Права на интеллектуальную собственность

5.1. Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику, а также любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены гражданским законодательством Российской Федерации. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, публичный показ и т. д.) указанных материалов, информации, в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Споры и разногласия

6.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
6.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.
6.3. Претензия рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
6.4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор передается в суд по месту регистрации (осуществления деятельности) Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

8. Конфиденциальная информация

8.1. Для целей исполнения настоящего Договора Стороны раскрывают конфиденциальную информацию друг другу.
8.2. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию исключительно для целей, исполнения настоящего Договора.
8.3. В течение действия настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию для надлежащего оказания услуг.

9. Ответственность Сторон

9.1. Во случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
9.2. Исполнитель не несет ответственности за физическое и психическое состояние Заказчика во время и после оказания консультационных услуг в рамках настоящего Договора. Заказчик сам отвечает за своё психическое и физическое состояние.
9.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств.
9.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны согласовали, что предоставление консультационных услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
10.2. Консультационная услуга носит консультационный характер, не является аналогом приема врачом-специалистом, медицинского вмешательства и/или медицинской услугой, не может являться основанием для постановки диагноза, назначения медикаментов или плана лечения и представляет собой только возможность консультации (-ий) (коммуникации (-й)) между Заказчиком и Исполнителем.
10.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
10.4. Стороны договорились, что сообщения и документы, направленные по электронной почте или в мессенджерах, признаются достоверно исходящим от Стороны по настоящему Договору, если они были отправлены с адреса электронной почты или контактного телефона, указанного в настоящем Договоре.

10.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:
Самозанятый гражданин РФ
ФИО: Сторожева Полина Эдуардовна
ИНН: 502731681000
Адрес регистрации: г. Дзержинский: ул. Томилинская 8, квартира 9
Адрес электронной почты: polina_storozheva@list.ru
Телефон: +79775316890

_____

(подпись)